



*Comune di Aquilonia*



*Provincia di Avellino*

L'assessore rende noto le risposte che sono state fornite dagli utenti con i questionari di valutazione sulla qualità dei servizi:

**Questionari compilati alla data del 20.09.2013: Totale n. 30**

Di cui:

|               |       |
|---------------|-------|
| donne:        | n. 10 |
| maschi:       | n. 12 |
| non indicato: | n. 8  |

**Gradimento in ordine ai servizi erogati:**

|                        |       |
|------------------------|-------|
| non soddisfatto:       | n. 15 |
| soddisfatto:           | n. 6  |
| abbastanza soddisfatto | n. 8  |
| non indicato           | n. 1  |

**RILEVAZIONI**

Le maggiori criticità segnalate riguardano:

- 1) Il comportamento del personale con l'utenza;
- 2) Il rispetto dell'orario da parte del personale;
- 3) Richiesta di una maggiore vigilanza sul territorio da parte dei vigili;
- 4) La non completa informazione all'utenza;
- 5) Lentezza nell'erogazione dei servizi.

**CONSIDERAZIONI**

Rispetto ai punti nn. 1, 2 e 3 sono state già fornite, con propria nota, delle direttive ai sigg. Responsabili di Area affinché provvedano in ordine a tali deficienze (Prot. 3627/13).

Per i punti nn. 4 e 5 si provvederà con disposizioni specifiche.

**CONCLUSIONI**

Come primo passo si è provveduto ad effettuare le visite mediche ai dipendenti comunali. A seguito dell'accertata idoneità di ciascun dipendente da parte del medico competente del Comune di Aquilonia, si procederà alla convocazione delle OO.SS. per determinare i nuovi assetti organizzativi.

Un sentito grazie per il contributo offerto.

L'ASSESSORE  
Giuseppe Piccolo